



AimPact

START-UP POLITIQUE ET CITOYENNE À IMPACT AU SERVICE
DE L'ACTION PUBLIQUE

Mai 2021

Modèle économique (2) – Produits & Services proposés

www.aimpact.tech



AimPact

START-UP POLITIQUE ET CITOYENNE À IMPACT AU SERVICE
DE L'ACTION PUBLIQUE

AimPact est une start-up politique et citoyenne à impact au service de l'action publique.

À travers des recommandations concrètes obtenues des citoyens mobilisés, validées par des comités de recherche de haute valeur ajoutée, AimPact permet aux décideurs publics de remédier aux carences de la démocratie et aux décideurs privés, de résoudre leurs difficultés organisationnelles.

AimPact agit ainsi comme véritable laboratoire d'innovations publiques et se veut un lieu collaboratif de résolution de problèmes de politique publique. La start-up mobilise un large écosystème d'acteurs issus du secteur public et privé, ou encore de la société civile, et les encourage à collaborer pour aborder des questions politiques complexes en lien avec les enjeux du bien commun en vue de pouvoir proposer des solutions transformatrices concrètes.

Pour plus d'informations, veuillez consulter : www.aimpact.tech

Produits & Services proposés – AimPact

*Une solution globale et intégrée au
service d'initiatives citoyennes locales*

Cette note présente de manière concrète les offres que AimPact proposera aux collectivités, Etat et entreprises privées. Elle se veut complète et définira pour les mois à venir le développement opérationnel du projet. Toutefois, ce modèle pourra être amené à évoluer avec le temps et avec la vie de la startup, voire à être complété par d'autres notes plus spécifiques.

Table des matières

Introduction	5
I/ Une offre centrée autour d'une plateforme citoyenne numérique pour régénérer la démocratie participative 8	8
1. Une plateforme de vote : prendre le pouls de la société civile et évaluer les politiques publiques	8
A. <i>Un outil pour confirmer ou infirmer les projets de politiques publiques - les sondages</i>	<i>8</i>
B. <i>Un outil pour évaluer et accompagner les politiques publiques – L'accompagnement personnalisé du Package Sur-mesure</i>	<i>9</i>
2. Une plateforme d'interactions entre les acteurs publics et les citoyens.....	9
A. <i>Une présentation de l'action de la collectivité auprès des citoyens</i>	<i>9</i>
B. <i>Une plateforme d'échanges et de débats entre la collectivité et les citoyens</i>	<i>10</i>
II/ Une offre innovante pour organiser le débat public et devenir un porte-voix citoyen	11
1. Une animation de la vie publique par le débat et l'expérimentation	11
A. <i>Une organisation physique de « Grands Débats » locaux ou nationaux sur le réseau social citoyen</i>	<i>11</i>
B. <i>Une expérimentation localisée des politiques publiques proposée par AimPact ou par les citoyens.....</i>	<i>12</i>
2. Créer les conditions du lobbying citoyen : une offre synergique Orion x AimPact	13
A. <i>Orion x AimPact : du conseil intégré en affaires publiques pour les clients du Package Sur-mesure</i>	<i>13</i>
B. <i>Une analyse des doléances citoyennes par les comités de recherche du Cercle Orion pour des solutions cohérentes avec sa ligne politique.....</i>	<i>13</i>
Conclusion	14
.....	15
Contact	15

Introduction

AimPact est une CivicTech collaborative qui apporte des solutions aux problématiques rencontrées par les politiques publiques.

Véritable partenaire de l'action publique, AimPact permet aux institutions publiques, aux gouvernements et à des acteurs privés, de bénéficier de moyens digitaux et de terrain pour résoudre certaines problématiques d'engorgement.

La crise sanitaire oblige l'État à se transformer et à gagner en efficacité dans sa prise de décision et dans le suivi des politiques publiques. Le besoin de participation citoyenne est réel et s'inscrit dans la défiance généralisée envers nos institutions et dans la montée des populismes. Cette double nécessité – modernisation de l'action publique et démocratie participative – justifie la naissance de AimPact résolu à y répondre.

La note ci-après vise à présenter de manière synthétique les différentes offres (« Packages ») d'AimPact, avec en détail les produits proposés pour chaque catégorie. La note sera ainsi organisée de la manière suivante : présentation de manière générale de chaque offre en introduction, puis détail des produits dans les différentes parties.

AimPact sera construite à la manière d'un SaaS (« Software as a Service ») pour les collectivités, Etats et entreprises (appelés « clients » dans la suite de la note), qui pourront l'intégrer à leur propre plateforme, et qui pourront ainsi le rendre accessible aux citoyens.

Ce SaaS aura une partie « business » destinée aux clients, à partir de laquelle ils pourront réaliser leurs différentes activités et visualiser les résultats et analyses. Une autre version, dite « citoyenne », directement accessible via le réseau web, sera destinée aux citoyens, à partir de laquelle ils pourront répondre aux sondages, échanger entre eux et accéder aux différents contenus. Elle aura deux pendants : le premier sera disponible à tous et sera la plateforme de débat général, appelée dans la note « réseau social citoyen ». Le deuxième pendant consiste en la plateforme du client : les citoyens pourront y accéder via un lien spécial fourni par le client ou via un code qu'ils pourront rentrer dans la plateforme. Au sein de cet espace, ils pourront utiliser les services auxquels aura souscrit le client.

Une application portable sera également disponible pour les citoyens, qui fonctionnera de la même manière que sur le réseau web. Une fois leur profil créé sur l'application, les citoyens pourront accéder aux services de base du « réseau social citoyen ». Ils suffiront de rentrer un code spécifique pour accéder aux informations et activités de leur collectivité.

La plateforme AimPact pourra être utilisée en marque blanche, permettant aux clients de personnaliser les pages avec leur propre design. Les utilisateurs, que ce soit côté clients et côté citoyens, seront illimités, quelque soit le package auquel aura souscrit le client. Le client aura la possibilité d'activer des outils de marketing digital

(communication ciblée sur le réseau web par exemple) directement et rapidement sur la plateforme pour encourager les citoyens à utiliser la plateforme.

Trois packages sont proposés :

Le premier Package, dit « Essentiel », sera en priorité destiné aux clients aux besoins de revitalisation démocratiques élémentaires, tels de petites villes ou villages. Cette offre aura un prix prédéfini réglé mensuellement. Le Package rassemblera les produits et services suivants :

- Solution de sondages en amont ou en aval d'une proposition de loi ou de projet pour prendre le pouls des citoyens, avec une fois le sondage terminé, des outils d'analyse et des recommandations automatiques ;
- Présentation via un dashboard basique des actions de la collectivité et des dernières actualités ;
- Académie : Bibliothèque d'informations et de bonnes pratiques à destination des citoyens et des collectivités.

Le deuxième Package, dit « Premium », sera en priorité destiné aux villes moyennes, départements et régions (ou mairies d'arrondissement des grandes villes), et aux clients ayant des besoins intégrés relativement importants. Cette offre aura un prix prédéfini réglé mensuellement. Le Package rassemblera les produits et services suivants :

- Fonctionnalités du Package Essentiel ;
- Outil de création de débat citoyens ;
- Outils de communication de la collectivité auprès des citoyens ;
- Possibilité de créer des groupes de lobbying citoyens par les citoyens pour échanger sur un sujet précis et avoir un impact sur la collectivité.

Le troisième et dernier Package, dit « Sur-mesure », sera en priorité destiné aux clients ayant des besoins importants, nécessitant une intervention personnalisée et fine des équipes d'AimPact. Cette offre n'aura pas de prix prédéfini, en effet il pourra évoluer en fonction des services demandés par la collectivité à AimPact. Cette offre se fera en partenariat avec le Cercle Orion. Le Package rassemblera les produits et services suivants :

- Fonctionnalités des Packages Essentiel et Premium ;
- Analyse personnalisée des résultats de sondages ;
- Missions personnalisées de conseil effectuées par les équipes d'AimPact, mandatées par le client ;

- Audit personnalisé et en profondeur de l'impact du client sur son territoire ;
- Lobbying de AimPact auprès d'entreprises du territoire pour sponsoriser des enquêtes spécifiques ;
- Mission d'expérimentation des politiques publiques par les équipes d'AimPact.

Pour chaque Package, AimPact mettra en place une formation particulière à destination des clients ainsi que des formations basiques présentes directement sur la plateforme pour les citoyens.

AimPact garantira une totale protection et sécurisation des données des collectivités, et ne limitera ses usages qu'à la plateforme AimPact. AimPact sera en particulier conforme au RGPD.

I/ Une offre centrée autour d'une plateforme citoyenne numérique pour régénérer la démocratie participative

1. Une plateforme de vote : prendre le pouls de la société civile et évaluer les politiques publiques

A. Un outil pour confirmer ou infirmer les projets de politiques publiques - les sondages

Le cœur de l'offre d'AimPact est son outil de sondage, disponible dans tous les packages. L'objectif est d'inclure les citoyens, prendre leur pouls pour confirmer ou infirmer l'acceptabilité de projets ou propositions de lois et ainsi créer une assise populaire et démocratique. Ses sondages, des simili « référendums locaux », pourront être réalisés en amont comme en aval de la proposition de loi.

Les sondages seront totalement personnalisables. AimPact pourra proposer de manière automatique des modèles de sondage ou des exemples de questions pour aider le client à le réaliser. Le client pourra définir comme il le souhaite la durée du sondage et ses modalités (anonyme ou non, conditionné ou non).

Une fois le sondage défini, la collectivité devra le rendre accessible au plus grand nombre de citoyens. Pour ce faire, elle pourra communiquer directement via ses canaux de communication habituels, ou via les outils de AimPact (notification sur l'application portable des citoyens, communication digitale ciblée).

Une fois le sondage terminé, le client recevra une analyse du sondage. En fonction du package, cela sera fait de façon plus ou moins fine et personnalisée :

- Pour les clients du **Package Essentiel et Premium**, une analyse automatique sera effectuée (compilation des résultats, présentation via des schémas, informations sur les participants au sondage). L'ensemble des analyses seront présentées de manière synthétique via un dashboard ou via des notes communiquées aux personnes en charge des sondages. A terme, AimPact développera un outil d'Intelligence Artificielle (« AI ») qui ira récupérer des informations sur des missions ou des projets précédents d'AimPact pour enrichir de manière automatique les analyses du sondage.
- Pour les clients du **Package Sur-mesure**, en plus de l'analyse automatique sera effectuée une analyse profonde des résultats. Ces analyses, en plus d'une présentation quantitative, mèneront à des recommandations qualitatives, uniques à cette proposition, qui pourront

déboucher ensuite à des missions d'expérimentation et d'accompagnement.

B. Un outil pour évaluer et accompagner les politiques publiques – L'accompagnement personnalisé du Package Sur-mesure

Tous les clients d'AimPact, ainsi que les citoyens associés, auront à leur disposition une « Académie », bibliothèque de bonnes pratiques et de formations à l'impact et aux nouvelles initiatives publiques. L'idée est d'apporter un soutien de fonds aux clients, en particulier les collectivités, en leur rendant accessible une quantité importante d'informations sur les initiatives publiques à succès en Europe. Il y aura également une tenue à jour d'un baromètre de l'action publique, qui présentera de manière synthétique les initiatives publiques du moment, leur efficacité, leur impact ainsi que la perception citoyenne en temps réel de certaines politiques publiques à forts enjeux nationaux.

À la suite des différents sondages, AimPact pourra accompagner, via des missions de conseil public, les clients du **Package Sur-mesure**.

Ainsi, en fonction des résultats et/ou des analyses, le client pourra mandater AimPact pour produire des recommandations, améliorer si besoin la proposition ou réaliser des enquêtes. Pour ce faire, les équipes pourront s'appuyer sur les travaux du Cercle Orion en fonction des spécificités propres du projet. AimPact se concentrera en particulier sur l'évaluation de l'impact perçu ou réel de la proposition.

Concernant les clients personnes privées, une évaluation des critères extra-financiers pourra être fait au sein de l'entreprise par la prise en compte de toutes les parties prenantes.

2. Une plateforme d'interactions entre les acteurs publics et les citoyens

A. Une présentation de l'action de la collectivité auprès des citoyens

La transparence avec les citoyens est la première étape pour de meilleures interactions et pour une plus grande participation civique. C'est pourquoi AimPact met à la disposition de ses clients **des outils de présentation de leurs activités et de communication**.

Tous les clients d'AimPact, dès le **Package Essentiel**, auront un outil de présentation de leurs activités, avec un « dashboard » (page synthétisant des informations avec des schémas, des images et des textes courts). Le but est que les citoyens puissent d'un coup d'œil comprendre ce que fait leur collectivité actuellement (rubrique « news »), comment est dépensé le budget (rubrique budget, avec les montants utilisés, la répartition en fonction des secteurs, les derniers investissements marquants), quels sont les projets ou propositions en cours (rubrique « projets » avec le résumé de ces derniers, leur contenu, leur impact, leur avancement). Ce dashboard sera construit pour être facilement et rapidement modifiable par le client. Les clients

du **Package Conseil** pourront demander des ajustements de cette plateforme en fonction de besoins précis.

Les clients des **Package Essentiel et Sur-mesure** pourront aller plus loin dans la communication avec des outils supplémentaires. Ils pourront mettre en place une newsletter personnalisées, modifiable facilement directement sur AimPact, à destination de tous les citoyens concernés. L'objectif est que cette newsletter résume et condense toutes les actualités du client, ainsi que les activités réalisées sur la plateforme AimPact. Les citoyens pourront aussi interagir sur cette plateforme, considéré comme véritable réseau social de l'action publique.

Enfin, les clients du **package Sur-mesure** pourront faire la demande d'un audit de leurs activités, à présenter ensuite sur la plateforme. Ces audits seront effectués à la demande du client, mais également, s'il est d'accord, à la suite d'une demande des citoyens. Un baromètre spécifique de l'impact sera alors établi par AimPact.

B. Une plateforme d'échanges et de débats entre la collectivité et les citoyens

Les clients des **Packages Premium et Sur-mesure** auront à disposition des outils pour créer des espaces de débats et d'échanges avec les citoyens.

Le premier service est la création d'espace de débat en direct, sur la plateforme à distance ou en physique. Le client pourra créer sur la plateforme un évènement, avec ses propres modalités (accessible par tous via un lien, accessible uniquement via invitation, possibilité ou non des participants de réagir et d'intervenir, durée limitée ou non, outils de sondages en direct en amont ou en aval, ...). Ensuite, le client pourra lancer une campagne de communication, de la même manière que pour les sondages. Le jour du débat, les équipes d'AimPact seront présentes pour assister le client dans le bon déroulement du débat.

Le deuxième service mis à disposition est la possibilité pour les citoyens de se rassembler sur la plateforme autour d'un sujet commun. A la manière d'un groupe sur un réseau social, ils pourront interagir, communiquer leurs idées auprès du client et des autres citoyens, et même mettre en place des consultations. A travers la plateforme, ils auront accès aux interlocuteurs qui comptent de la collectivité. A terme, cela permettra d'améliorer les échanges entre les deux parties, et d'engager les citoyens dans la vie publique de leur territoire.

II/ Une offre innovante pour organiser le débat public et devenir un porte-voix citoyen

1. Une animation de la vie publique par le débat et l'expérimentation

A. Une organisation physique de « Grands Débats » locaux ou nationaux sur le réseau social citoyen

Cette offre sera disponible pour tout citoyen qui se connectera sur AimPact, sur le réseau web ou sur l'application. Le but ici est de régénérer la démocratie participative en créant un vrai espace de débat et un cahier de doléances numériques.

La première fonctionnalité de ce réseau social citoyen sera la possibilité pour chaque citoyen, et pour AimPact elle-même, de créer des consultations, nationales ou locales. Ainsi, tout individu pourra créer une consultation, comme un sondage, avec sa description et ses modalités (temps, zone géographique (national, région, département, ville)). Les équipes d'AimPact, à travers des outils de vérifications automatiques et par vérification manuelle, approuveront la consultation (bon intitulé, cohérence avec la zone géographique, descriptif clair) et la mettront à disposition de tous les citoyens. Ils pourront ainsi, via un « mur » dans le réseau social, voter. Ils seront prévenus via des notifications ou par des emails. Ils pourront également discuter en direct via des commentaires. Les équipes d'AimPact auront un droit de regard pour diriger ces débats et pour qu'ils se déroulent de la meilleure manière possible. Une fois la consultation terminée, les équipes d'AimPact publieront les résultats avec des analyses et des commentaires. Toutes les consultations seront enregistrées dans l'espace « cahier de doléances », accessibles par tous, où chaque consultation sera présentée avec ses résultats et les commentaires importants.

La deuxième fonctionnalité sera la création et l'accès à des débats. Cela fonctionnera de plusieurs manières. Un citoyen ou groupe de citoyens pourront mandater AimPact pour la création de débats. Toutefois, AimPact pourra elle-même organiser des débats comme elle le souhaite. Ces débats pourront se dérouler en physique (avec une retransmission sur l'application) ou uniquement en digital sur l'application. Les modalités du débat seront fixées à l'avance : temps, possibilité ou non d'intervenir à l'oral ou à l'écrit, mise à disposition d'outils de sondages durant le débat, personnalités publiques invitées ou non. De la même manière que pour les consultations, les citoyens seront prévenus à l'avance du déroulement du débat via les canaux de communication habituels. Le débat sera enregistré et disponible au sein des cahiers de doléances, sorte d'archive de tous les contenus créés au sein de la plateforme.

La troisième fonctionnalité sera l'accès à une « Académie » basique, c'est-à-dire une bibliothèque de bonnes pratiques à destination des citoyens. Cette bibliothèque sera succincte par rapport à celle disponible via les **Packages Essentiels**.

et Sur-mesure. Cette méthodologie pratique d'activation du sens citoyen se veut novatrice : formations à l'impact citoyen, à des séances pédagogiques de vulgarisation de la loi (pour une meilleure connaissance des rouages de celle-ci et de ses implications pour tous). Des séances en lien avec l'instruction civique peuvent aussi être organisées par AimPact sur demande des personnes publiques. Vidéos, articles de fonds, résumés de l'actualité politique, baromètres des propositions de lois actuelles et de leur impact : tout sera disponible pour que les citoyens soient formés pour devenir les véritables acteurs de la vie politique.

B. Une expérimentation localisée des politiques publiques proposée par AimPact ou par les citoyens

Pour les clients du **Package Sur-mesure**, il sera proposé un service unique d'expérimentation des politiques publiques. À la suite d'une demande spécifique, les équipes d'AimPact évalueront le projet et chiffreront les travaux nécessaires à sa bonne réalisation. Un contrat de mission de conseil sera ainsi établi entre le client et AimPact.

L'objectif de ces missions est d'aider à la bonne mise en œuvre des politiques publiques. Ces dernières peuvent être mal mise en place, à cause entre autres de l'incapacité à prévoir les problèmes rencontrés. AimPact a la forte conviction que cela pourra être résolu en expérimentant dans un temps limité et une zone restreinte ladite politique. Les équipes mettront donc en œuvre leur expertise pour accompagner le client dans son expérimentation, et en mesurer l'impact. De plus, AimPact pourra mettre en œuvre ses autres outils (comme les sondages) au cours de la mission.

Le déroulement de ces missions dépendra de la nature du projet et des modalités uniques. Il n'y aura donc pas de déroulement prédéfini. Toutefois, chaque mission s'inscrira dans les valeurs de AimPact : participation des citoyens, mise en valeur de l'impact, actions concrètes sur le terrain.

2. Créer les conditions du lobbying citoyen : une offre synergique Orion x AimPact

A. Orion x AimPact : du conseil intégré en affaires publiques pour les clients du Package Sur-mesure

C'est en partenariat avec le Cercle Orion, think tank, que AimPact, do tank, pourra développer son activité de conseil et d'accompagnement de la meilleure manière auprès de ses clients **Package Sur-mesure**. L'analyse et l'identification des faiblesses de l'action publique effectuée, la personne publique pourra saisir AimPact (ou nous pourrons aussi nous auto-saisir) pour remédier à ces problématiques. Elles seront traitées dans le cadre d'une offre de conseil en affaires publiques qui mobilisera les ressources d'AimPact, du Cercle Orion et d'un Cabinet d'Avocat.

De la même manière que les missions d'expérimentation, ces missions de conseil seront d'abord chiffrées par AimPact, déboucheront sur un contrat et n'auront pas de déroulement prédéfini.

Dans le cadre de cette mission, si le client est d'accord (en particulier si c'est un acteur public), AimPact pourra se mettre à la recherche d'entreprises du territoire qui seraient intéressées par la mission et qui pourraient ainsi sponsoriser le financement. L'entreprise privée serait donc totalement intégrée dans le processus.

B. Une analyse des doléances citoyennes par les comités de recherche du Cercle Orion pour des solutions cohérentes avec sa ligne politique

Les « cahiers de doléances » ne doivent pas rester lettre morte ou se circonscrire à un débat local. Ces témoignages, ces doléances, ces requêtes doivent être exploitées stratégiquement et seront mises en relation avec la littérature produite par les comités de recherche du Cercle Orion. Dans le cas où une consultation remporte un soutien populaire important, il sera possible pour les citoyens ayant créé la consultation, ou même pour AimPact, de se saisir de la consultation et de la porter auprès de l'acteur public le plus adéquat.

Pour ce faire, AimPact pourra utiliser les réseaux du Cercle Orion pour porter la consultation de la meilleure manière possible.

Conclusion

AimPact, start-up d'innovation publique, a pour ambition de régénérer la démocratie participative et d'accompagner le décideur public ou privé vers la collaboration avec ses administrés ou ses salariés.

Pour ce faire, elle mettra disposition les outils qui permettront aux citoyens d'avoir un réel impact sur la vie politique de leur territoire et de leur nation. A travers le réseau social citoyen d'une part, véritable agora digitale avec AimPact comme porte-voix auprès des acteurs politiques, et à travers la plateforme payante d'autre part, qui régénérera les liens entre les acteurs des territoires (entreprises privées, collectivités publiques, associations), AimPact sera en mesure de convaincre ses clients à travailler avec elle, d'amener les citoyens dans un tout nouveau cycle politique et de s'ancrer dans le paysage politique et civique français et international.

La structure même des produits et services d'AimPact offrira une flexibilité qui permettra à AimPact d'adresser les besoins de ses clients tout en captant l'intérêt des citoyens.

Contact

Notre initiative vous intéresse ? Vous souhaitez obtenir plus d'informations, nous rejoindre, contribuer à nos travaux ? N'hésitez pas à nous contacter.

AimPact

START-UP POLITIQUE ET CITOYENNE À IMPACT AU SERVICE
DE L'ACTION PUBLIQUE

aimpact.tech/contact