



AimPact

START-UP POLITIQUE ET CITOYENNE À IMPACT AU SERVICE
DE L'ACTION PUBLIQUE

Mai 2021



Modèle économique

www.aimpact.tech



AimPact

START-UP POLITIQUE ET CITOYENNE À IMPACT AU SERVICE
DE L'ACTION PUBLIQUE

AimPact est une start-up politique et citoyenne à impact au service de l'action publique.

À travers des recommandations concrètes obtenues des citoyens mobilisés, validées par des comités de recherche de haute valeur ajoutée, AimPact permet aux décideurs publics de remédier aux carences de la démocratie et aux décideurs privés, de résoudre leurs difficultés organisationnelles.

AimPact agit ainsi comme véritable laboratoire d'innovations publiques et se veut un lieu collaboratif de résolution de problèmes de politique publique. La start-up mobilise un large écosystème d'acteurs issus du secteur public et privé, ou encore de la société civile, et les encourage à collaborer pour aborder des questions politiques complexes en lien avec les enjeux du bien commun en vue de pouvoir proposer des solutions transformatrices concrètes.

Pour plus d'informations, veuillez consulter : www.aimpact.tech

Modèle économique – AimPact

Une solution globale et intégrée au service d'initiatives citoyennes

Cette note présente l'esprit général du modèle économique de AimPact, ancré dans sa stratégie et dans sa différenciation. Ce modèle est basé sur une proposition de valeur multiple avec plusieurs offres et services destinés aux collectivités publiques, État et entreprises privées. Il pourra être amené à évoluer, voire à être complété par d'autres notes plus spécifiques présentant de manière détaillée l'ensemble de la proposition.

Table des matières

Introduction	5
I/ Une offre centrée autour d'une plateforme citoyenne numérique pour régénérer la démocratie participative	7
1. Une plateforme de vote : prendre le pouls de la société civile et évaluer les politiques publiques	7
A. <i>Un outil pour confirmer ou infirmer les projets de politiques publiques</i>	7
B. <i>Un outil pour évaluer et accompagner les politiques publiques</i>	9
2. Une plateforme d'interactions citoyennes : un « cahier de doléances » numérique	10
II/ Une offre innovante pour organiser le débat public et devenir un porte-voix citoyen	13
1. Une animation de la vie publique par le débat et l'expérimentation	13
A. <i>Une organisation physique de « Grands Débats » locaux ou nationaux</i>	13
B. <i>Une expérimentation localisée des politiques publiques proposée par AimPact ou par les citoyens</i>	14
2. Créer les conditions du lobbying citoyen : une offre synergique Orion x AimPact	15
A. <i>Orion x AimPact : du conseil intégré en affaires publiques</i>	15
B. <i>Une analyse des doléances citoyennes par les comités de recherche du Cercle Orion pour des solutions cohérentes avec sa ligne politique</i>	16
Conclusion	17
Contact	18

Introduction

AimPact est une CivicTech collaborative qui apporte des solutions aux problématiques rencontrées par les politiques publiques.

Véritable partenaire de l'action publique, AimPact permet aux institutions publiques, aux gouvernements et à des acteurs privés, de bénéficier de moyens digitaux et de terrain pour résoudre certaines problématiques d'engorgement.

La crise sanitaire oblige l'État à se transformer et à gagner en efficacité dans sa prise de décision et dans le suivi des politiques publiques. Le besoin de participation citoyenne est réel et s'inscrit dans la défiance généralisée envers nos institutions et dans la montée des populismes. Cette double nécessité – modernisation de l'action publique et démocratie participative – justifie la naissance de AimPact résolu à y répondre.

La note économique ci-après vise à présenter en deux parties les objectifs de la start-up à savoir de développer :

- Une offre centrée autour d'une plateforme citoyenne numérique pour régénérer la démocratie participative et moderniser l'action publique ;
- Une offre permettant d'organiser le débat public pour devenir un porte-voix citoyen ;
- Une offre ad hoc de conseil au secteur public et de lobbying citoyen.

AimPact se veut être au service du pouvoir tout en conservant son indépendance, libre de toute affiliation partisane. A la vue du développement de plateformes citoyennes concurrentes, c'est un argument différenciant d'ampleur.

L'objectif poursuivi par la CivicTech est de se positionner comme partenaire privilégié de l'action publique au service de ses clients :

- Des personnes publiques (État(s), collectivités, instances européennes) ;
- Des personnes privées (entreprises, fondations et autres).

AimPact maintient une cartographie à jour et précise de l'intégralité des politiques publiques. AimPact a développé une méthodologie pratique d'évaluation de l'impact des politiques publiques afin de s'assurer d'une restitution concrète à la fois pour les citoyens, les sociétés privées ainsi que les acteurs publics.

Sur le modèle SaaS (Software as a Service), AimPact propose à ses clients un service payant pour prendre le pouls des Français. A l'initiative des décideurs publics

ou privés, AimPact se focalise sur leurs problématiques en leur proposant des solutions terrain et digitales à impact pour faire progresser le débat public.

Nous identifions au sein de la société française, une volonté d'engagement des citoyens qui ne peut être assouvie par l'organisation démocratique et politique actuelle. Comment y répondre et redonner confiance aux citoyens dans l'action publique tout en améliorant l'action de l'État et des collectivités ?

AimPact souhaite redonner les moyens technologiques et pratiques pour permettre l'expression du sens citoyen des Français. Fort de notre expérience et de notre partenariat avec le Cercle Orion, nous avons l'habitude d'intervenir auprès de personnalités de la sphère publique et auprès d'institutions. AimPact incarne le fer de lance de résolution de ces problématiques.

I/ Une offre centrée autour d'une plateforme citoyenne numérique pour régénérer la démocratie participative

1. Une plateforme de vote : prendre le pouls de la société civile et évaluer les politiques publiques

A. Un outil pour confirmer ou infirmer les projets de politiques publiques

Le cœur de l'offre d'AimPact est son outil technologique conciliant politique et numérique. Sur le modèle SaaS, AimPact offre un **service payant pour prendre le pouls des Français**.

Cet outil sera en premier lieu un outil de vote. Ses destinataires seront les collectivités publiques ou les entreprises. Des instituts de sondage peuvent effectivement être intéressés par cette nouvelle approche. Son usage pourra être multiple :

- **Permettre de confirmer ou d'infirmer l'acceptabilité des projets et/ou propositions de loi.** Un opposant à un projet de loi pourra tout à fait solliciter AimPact, à l'instar d'un institut de sondage, pour demander un vote populaire par le truchement de notre outil technologique.
- **Faire voter des propositions émanant des comités de recherche de AimPact** sur les vulnérabilités sociales, démocratiques, environnementales et sécuritaires en partenariat avec le Cercle Orion ;
- **Créer une assise populaire** à un projet peu consensuel dans la sphère médiatique et politique. Si le vote citoyen rejetait un projet, AimPact pourrait accompagner la collectivité pour l'adapter et pour trouver un consensus fort et mobilisant.
- **Inclure les citoyens** dans la détermination des politiques publiques et recueillir leur approbation ou désapprobation par ce système de vote. Cela pourrait servir à résoudre une partie de la crise de défiance.
- Des simili « référendums locaux » plus rapides et moins coûteux.

- Plusieurs échelles possibles : locale, nationale, européenne. AimPact se développera d'abord à l'échelle locale, avec l'objectif de s'étendre progressivement au niveau national puis européen.

Concrètement, le **vote peut être sollicité en amont ou en aval** d'une mesure :

- Cas n°1 : si un maire hésite à mettre en place une politique publique dans sa ville, il pourra solliciter AimPact qui mettra à son service sa plateforme technologique de vote pour recueillir l'avis de ses administrés.
- Cas n°2 : si un maire souhaite recueillir l'avis de ses administrés sur une politique publique, il peut solliciter AimPact qui mettra à son service sa plateforme technologique de vote pour recueillir l'avis de ses administrés.

Une fois ce vote effectué, AimPact propose une **deuxième offre** : celle de synthétiser les résultats du vote, de les analyser et de **formuler des recommandations** à destination des personnes susceptibles d'adopter des mesures normatives. Pour ce faire, les équipes pourront s'appuyer sur les travaux du Cercle Orion en fonction des spécificités propres du projet.

Les comités de recherche de AimPact sont au cœur de son modèle. La start-up produit un travail de haute valeur ajoutée avec des experts reconnus dans leurs domaines d'activité pour analyser les résultats des votes mais aussi en soumettant des recommandations issues de leurs travaux directement au vote citoyen.

AimPact peut en ce sens s'autosaisir de sujets qu'elle juge cruciaux pour la vie citoyenne et soumettre le fruit de ses recherches aux personnes publiques y ayant un intérêt à travers des recommandations concrètes et tangibles.

La plateforme citoyenne peut donc être :

- utilisée directement par les comités de recherche AimPact qui vont soumettre des recommandations issues de leurs travaux au vote citoyen ;
- le fruit d'une saisine des collectivités publiques ;
- le fruit d'une saisine des collectivités privées.

Business model : une personne publique ou privée paiera un abonnement qui lui permettra d'avoir cette plateforme de vote à disposition, pour un projet sur une ou plusieurs années. La plateforme, de forme SaaS cloud, aura une version « business » adaptée aux collectivités et aux entreprises, et une version « citoyenne » adaptée aux individus.

Il pourra s'agir de commandes de l'État ou collectivités publiques sur des sujets spécifiques (rapports et expertises des comités de recherche). A noter que les entreprises privées pourront adopter une logique de sponsoring pour soutenir l'initiative AimPact pour leurs critères de performance extra-financière et leur perception vis-à-vis du marché et de leurs actionnaires. Indicateurs d'actions citoyennes : objectifs de développement durable, impact social et environnemental, objectifs à impact.

B. Un outil pour évaluer et accompagner les politiques publiques

Accompagner le décideur public est une des principales raisons d'être d'AimPact. Nous croyons dans le partenariat public/privé. Le cas n°2 que nous avons évoqué plus haut se positionne en aval de la politique publique.

Évaluer les politiques publiques grâce à notre outil technologique a pour objectif d'évaluer par une approche **quantitative**. Les votes sont évalués à échelle temporelle convenue :

- **L'accord ou non avec** la mesure adoptée ;
- La **perception de l'efficacité** de la mesure ;
- Les **attentes** suite à la loi.

Cette évaluation de la loi a posteriori a pour objectif de garantir son efficience et de remédier à une évaluation des politiques publiques souvent trop sommaire et souvent oubliée.

Une attention toute particulière sera donnée à la gestion des données récoltées, par nature sensibles. L'équipe d'AimPact aura comme priorité de les protéger, de suivre les directives du RGPD, et surtout de communiquer de manière transparente et claire auprès des utilisateurs (clients et citoyens) dans le but de garantir une véritable confiance mutuelle quant à la sécurisation des données personnelles et à leur utilisation.

Une seconde évaluation des politiques publiques peut également être effectuée par AimPact, cette fois de manière plus **qualitative**, grâce aux informations obtenues par la plateforme de vote :

- Évaluer si un différentiel existe entre la perception de l'efficacité et l'efficacité réelle, par des enquêtes de terrain (sondages, travaux du Cercle Orion) ;

- Évaluation de l'impact et de l'efficacité de la mesure évaluée par la définition des critères d'impact et une méthodologie pour les mesurer ;
- Tenue à jour d'un baromètre de l'action publique, qui présentera de manière synthétique les initiatives publiques du moment, leur efficacité, leur impact ainsi que la perception citoyenne en temps réel de certaines politiques publiques à forts enjeux nationaux.

A l'issue de l'évaluation de l'impact, AimPact pourra dresser des états des lieux et des conclusions sous forme de recommandations de plans d'action, de réajustement de la loi, de consolidation de certains points au regard des forces/faiblesses de l'implémentation concrète analysée.

Concernant les clients personnes privées, une évaluation des critères extra-financiers pourra être faite au sein de l'entreprise par la prise en compte de toutes les parties prenantes.

Concrètement, l'impact social, environnemental et humain pourra être évalué par une méthodologie claire, prédéterminée, et en toute indépendance. Une entreprise privée pourra donc solliciter AimPact en ce sens.

2. Une plateforme d'interactions citoyennes : un « cahier de doléances » numérique

AimPact, grâce à son interface numérique, permet au travers des interactions citoyennes, de constituer un cahier de doléances numérique. Ces propositions de solutions ainsi que les votes effectués sur l'outil numérique d'AimPact passent par une plateforme sécurisée, pouvant par exemple utiliser la blockchain.

La solution AimPact prend plusieurs formes concrètes telles que des consultations citoyennes et des débats publics organisés à partir de sa e-plateforme. Sur cette dernière, les citoyens trouvent les moyens de faire porter leur voix et d'interagir avec les élus locaux d'une manière innovante. Elle offre la possibilité aux citoyens Français de répondre à une question ouverte d'intérêt général ayant fait l'objet d'une analyse approfondie par les comités de recherche. Les citoyens peuvent se positionner et légitimer les propositions. Ils peuvent aussi être à l'initiative de propositions et voter sur celles des autres participants. L'objectif de AimPact est, à travers une expérience utilisateur harmonieuse, une variété d'offres qui recouvrent l'ensemble des usages de la démocratie participative et la capacité de montrer aux citoyens que leurs actions sur la plateforme ont un écho et un véritable impact, de fidéliser les utilisateurs sur le long terme afin qu'AimPact entre dans leur quotidien.

Cette solution se veut au plus proche du terrain en guidant ses actions au plus près des territoires. Par ailleurs, les interactions citoyennes au travers d'AimPact pourront être menées par des moments d'échanges et de débats en physique et

retransmis sur la plateforme AimPact. Ces moments seront l'opportunité pour AimPact de sonder les citoyens et leurs attentes, de confronter les différentes idées émergentes sur les grands débats de société et de faire remonter cette information aux instances de représentativité publiques. Avec AimPact, les citoyens ont l'assurance d'être lus par leurs représentants.

L'objectif poursuivi par cette plateforme unique de consultation massive est d'être capable de toucher des millions de personnes. L'animation de la plateforme AimPact s'accompagne de la formation des citoyens sur des problématiques complexes d'intérêt général, sondages et utilisation de l'outil technologique pour consolider la démocratie numérique.

Les citoyens peuvent bénéficier de formations à l'impact, à des séances pédagogiques de vulgarisation de la loi (pour une meilleure connaissance des rouages de celle-ci et de ses implications pour tous). Des séances en lien avec l'instruction civique peuvent aussi être organisées par AimPact sur demande des personnes publiques.

Plus qu'une solution, c'est une méthodologie AimPact qui est déployée dans le cadre du développement de la start-up. Cette méthodologie pratique d'activation du sens citoyen se veut novatrice : formations à l'impact citoyen, à des séances pédagogiques de vulgarisation de la loi (pour une meilleure connaissance des rouages de celle-ci et de ses implications pour tous). Des séances en lien avec l'instruction civique peuvent aussi être organisées par AimPact sur demande des personnes publiques.

L'accès à cette académie de AimPact est payant et permet à ses membres de capitaliser sur les contenus, les compétences et la plateforme AimPact pour promouvoir les initiatives citoyennes identifiées en fonction de l'actualité politique du moment. Conformément à sa logique bottom-up, ces informations doivent pouvoir donner lieu à la remontée des problématiques de terrain identifiées par les citoyens conformément aux sujets de recherche du Cercle Orion. Ces informations doivent permettre à AimPact de convenir de projets de lois et sa plateforme technologique incarne un reflet des tendances actuelles et à venir. Elle permet aux acteurs publics d'identifier quels sont les enjeux clés actuels et à venir.

Fort de son partenariat avec le Cercle Orion, think-tank organisé autour de comités de recherche, AimPact permet à ses clients de bénéficier d'une veille stratégique sur les sujets citoyens et de garder une longueur d'avance. Cette veille est complétée par l'activité enregistrée sur sa plateforme technologique qui lui permet de prendre le « pouls citoyen » : sondages, enquêtes, traitements des réponses, consultations citoyennes.

Une fois les consultations effectuées, analyses et recommandations sont soumises aux clients publics et privés. Les objectifs suivis par AimPact sont d'apporter des solutions concrètes à ses clients mais également de redorer le fonctionnement démocratique français au regard des faiblesses institutionnelles révélées par la crise COVID-19. La demande de participation citoyenne forte et la volonté de faire reposer les décisions publiques sur une approbation populaire l'est tout autant. En ce sens, AimPact retranscrit les résultats du vote et propositions en rapports à destination des

parlementaires et personnes susceptibles d'adopter des mesures normatives.

L'accès à cette plateforme est permis par la personne publique qui paie un abonnement spécifique à AimPact lui permettant d'offrir ce service à un large panel citoyen. Cet abonnement comprend différents types de forfaits répondant à des usages et fonctionnalités propres.

Bénéficiaire de cette solution AimPact, c'est pour les clients publics et privés la possibilité de :

1. Vérifier l'acceptabilité de projets et des propositions de loi ;
2. Asseoir une position de force sur un projet faiblement consensuel politiquement en faisant reposer les décisions sur une assise citoyenne forte ;
3. Faire participer les citoyens à la décision publique ;
4. Concilier approches représentative et participative répondant aux faiblesses révélées par la crise COVID-19, dont les impacts se feront sentir sur le très long terme ;
5. Procéder à la vente de ces résultats à des instituts de sondage ;
6. Répondre à la défiance envers les élites et servir d'outil participatif de référence à tous les échelons (local, national, européen) ;
7. Concilier représentation et participation en instaurant un degré de démocratie participative au sein de la démocratie représentative.

II/ Une offre innovante pour organiser le débat public et devenir un porte-voix citoyen

1. Une animation de la vie publique par le débat et l'expérimentation

A. Une organisation physique de « Grands Débats » locaux ou nationaux

L'outil technologique d'AimPact doit permettre les consultations citoyennes et les débats publics autour de grandes causes, préalablement orientées par les comités de recherche ainsi que la remontée des besoins exprimés par les citoyens lors de ces débats vers les décideurs politiques.

Il s'agit être un vecteur d'innovation démocratique d'ampleur permettant de développer de nouvelles formes de participation pour se confronter au réel et au terrain, notamment avec les élus locaux au plus près des territoires.

Le positionnement d'AimPact consiste à prendre le « pouls citoyen » et redorer la démocratie, au regard des faiblesses institutionnelles révélées par la crise. En ce sens l'outil technologique prend ici un rôle essentiel et permet de faire remonter des informations de terrain vers le haut et les décideurs et/ou législateurs.

AimPact accompagne les personnes publiques à mettre en œuvre les réunions publiques et citoyennes autour de causes spécifiques. Cela peut se traduire par l'organisation des référendums locaux (campagne d'information) ou de débats citoyens autour de propositions dont elle est à l'initiative. L'organisation physique de ces réunions en collaboration avec la personne publique est une autre valeur ajoutée de AimPact.

- La start-up peut aider à la mise en place de :
 - Réunions citoyennes ;
 - Grands débats ;
 - Consultations citoyennes d'ampleur au niveau national, territorial et européen.

D'une part, il existe de vrais besoins chez les collectivités qui seraient prêtes à payer pour, d'autre part il manque sur le marché de la CivicTech, une start-up intégrée offrant un ensemble de services complets (sondages, recommandations, participations bottom-up) et ayant une forte participation des citoyens. AimPact veut s'insérer dans cet espace et devenir l'acteur majeur de la démocratie participative en partenaire de l'action publique sur toute la chaîne des propositions de valeur.

Le business model se présente sous forme d'abonnement pour collectivités publiques et privées à une plateforme technologique permettant l'organisation stratégique et opérationnelle d'évènements de démocratie participative effectuant des consultations citoyennes via différents canaux.

D'un point de vue opérationnel, l'outil technologique développé doit répondre à une double attente :

- Sonder les citoyens et leurs attentes ;
- Convenir de projets de lois en fonction de volontés fortes citoyennes ;

Parmi les exemples proposés on peut suggérer un engagement de l'État à se saisir de 3 à 4 mesures fortes par an.

En ce sens la plateforme AimPact est un reflet des tendances actuelles et à venir. Elle permet à la fois aux acteurs publics d'être au plus près des citoyens sur les enjeux actuels et d'identifier quels sont les enjeux clés à venir.

B. Une expérimentation localisée des politiques publiques proposée par AimPact ou par les citoyens

L'outil technologique et d'expertise stratégique développé par AimPact doit permettre de développer des expérimentations localisées à travers un plan d'action concret à mettre en œuvre.

Le volet expérimentations localisées consiste en des plans d'actions concrets à décliner sur tous les territoires qui en font la demande.

Sur cet aspect le business model consiste à répondre à des commandes spécifiques des acteurs publics ou privés avant que ces derniers n'adoptent lesdites politiques expérimentées.

A travers AimPact, les expérimentations avec des populations représentatives réparties dans tout le territoire deviennent possibles.

Par ce moyen, les citoyens, en amont d'une loi, peuvent avoir intérêt à expérimenter des propositions localement dans une temporalité limitée, permettant in fine, d'éclairer, de confirmer ou infirmer le bienfondé et l'utilité de ces dernières.

2. Créer les conditions du lobbying citoyen : une offre synergique Orion x AimPact

A. Orion x AimPact : du conseil intégré en affaires publiques

Le Cercle Orion, think tank, et AimPact, do tank, se complètent : lorsque le premier analyse les faiblesses de l'action publique, le second tend à y répondre de manière concrète. Le Cercle Orion dispose de comités de recherche sur toutes les thématiques possibles, et dispose donc d'un regard complet sur l'actualité et l'action publique.

L'analyse et l'identification des faiblesses de l'action publique effectuée, la personne publique pourra saisir AimPact (ou nous pourrons aussi nous auto-saisir) pour remédier à ces problématiques. Elles seront traitées dans le cadre d'une offre de conseil en affaires publiques qui mobilisera les ressources d'AimPact et du Cercle Orion. Notre écosystème permet tout autant de disposer d'un recul et d'une vue générale sur les grands enjeux des politiques publiques, mais également, grâce à AimPact, d'être proche du terrain et de pouvoir fournir des inputs autant stratégiques qu'opérationnels. En ce sens, cette offre de conseil en affaires publiques pourra regrouper (non exhaustif) :

- Conseil stratégique en transformation du secteur public pour un État toujours plus efficace et proche des citoyens ;
- État des lieux et préconisations concrètes ;
- Mise en relation via les carnets d'adresse Orion x AimPact pour mettre en œuvre nos préconisations ;
- Actions de lobbying citoyen :
 - Création d'évènements publics ;
 - Préconisations de communication – communication de crise.

Avec cette offre, notre objectif est la réussite des projets des décideurs publics et l'accompagnement dans ce processus par l'interconnexion de l'écosystème Orion x AimPact. AimPact développe une offre de conseil en complémentarité avec son

outil digital, qui lui permet d'avoir une double valeur ajoutée : une data propre ; un capital humain développé et provenant de tous horizons.

B. Une analyse des doléances citoyennes par les comités de recherche du Cercle Orion pour des solutions cohérentes avec sa ligne politique

Les « cahiers de doléances » ne doivent pas rester lettre morte ou se circonscrire à un débat local. Ces témoignages, ces doléances, ces requêtes doivent être exploitées stratégiquement et seront mises en relation avec la littérature produite par les comités de recherche du Cercle Orion. L'analyse de ces problématiques et des vulnérabilités de l'action publique débouchera sur une production amendée des analyses du terrain, notamment produite par notre outil technologique.

Elle sera mise à disposition de nos clients qui pourront s'appuyer sur nos travaux. L'objectif est de créer une ligne cohérente entre AimPact et le Cercle Orion, qui pourront se nourrir, les uns d'une analyse de terrain, les autres d'une analyse intellectuelle avec un recul nécessaire sur l'actualité, et une vision générale sur le pays. AimPact aura une action de terrain et décorrélée de toute affiliation politique.

Conclusion

AimPact, start-up d'innovation publique, a pour ambition de régénérer la démocratie participative et d'accompagner le décideur public et privé vers la collaboration avec ses administrés ou ses salariés.

Pour cela, il met à disposition de ses clients une plateforme de vote, en produisant une data claire en amont et en aval des politiques publiques. AimPact se place comme un acteur majeur du lien entre les citoyens et les pouvoirs publics en créant les conditions d'un débat serein, et par une offre intégrée dans un écosystème puissant avec le Cercle Orion. L'objectif est de proposer à nos clients une offre cohérente et synergique avec nos deux entités.

Nous sommes intimement convaincus que cette start-up pourra révolutionner le débat citoyen et l'adoption de politiques publiques concertées, innovantes, par une offre d'impact mêlant technologie, savoir, influence et conseil.

Contact

Notre initiative vous intéresse ? Vous souhaitez obtenir plus d'informations, nous rejoindre, contribuer à nos travaux ? N'hésitez pas à nous contacter.

AimPact

START-UP POLITIQUE ET CITOYENNE À IMPACT AU SERVICE
DE L'ACTION PUBLIQUE

aimpact.tech/contact